



OBJETIVOS:

Incluye también el Curso de Auditor Interno: (Actualizado 19011:2012)

Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para formarse como auditor interno de sistemas de gestión de calidad implantados de acuerdo con la nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y la nueva ISO 19011:2012.

Con este curso estarás cualificado para realizar auditorías internas. Conocerás los requisitos exigibles de la norma, así como la metodología y técnicas fundamentales para realizar una Auditoría interna de Calidad con Éxito.

Modalidad: E-learning.

Duración: 500 Horas. (Máximo de plazo para realizar el máster 1 año desde el comienzo).

SALIDAS PROFESIONALES:

- Responsable de las áreas de Calidad.
- Coordinador de sistemas de gestión integrada.
- Consultor para el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de calidad
- Auditor interno • Asesor en gestión de la calidad.

TÍTULO:

Al finalizar recibes el título de: Máster Profesional en Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, expedido por la Asociación Española de Calidad, Medio Ambiente y Prevención.

+ Título Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015, expedidos por la Asociación Española de Calidad, Medio Ambiente y Prevención.



CONTENIDOS:

MÓDULO 1 - INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

- 1.1 - Evolución Histórica
- 1.2 - Definición de la Calidad
- 1.3 - Gurús de la Calidad
- 1.4 - La calidad en la actualidad
- 1.5 - Antecedentes. Principios y fundamentos de la calidad
- 1.6 - ISO 9001:2015. Principales cambios
- Auto evaluación 1

» MÓDULO 2 - ALCANCE DEL SISTEMA

- 2.1 - Liderazgo, compromiso y funciones de la organización. Responsabilidades y autoridades
- 2.2 - Planificación. Riesgos, oportunidades y cambios. Objetivos de calidad
- 2.3 - Recursos
- 2.4 - Competencia, Conciencia y Comunicación
- 2.5 - Información documentada
- 2.6 - Planificación y control operacional. Producción y servicio. Determinación de los requisitos de los productos y servicios
- 2.7 - Desarrollo de productos y servicios
- 2.8 - Control de la prestación externa de bienes y servicios
- 2.9 - No conformidad y acciones correctivas. Mejora
- 2.10 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auto evaluación 2

» MÓDULO 3 - GESTIÓN DE PROCESOS

- 3.1 - Gestión por Procesos
- 3.2 - Diseño y Representación de Procesos
- 3.3 - Documentación de Procesos
- 3.4 - Seguimiento y Control de Procesos
- Auto evaluación 3

» MÓDULO 4 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 4.1 - Las siete herramientas Q7
- 4.2 - Las nuevas 7 herramientas
- 4.3 - Herramienta para la determinación de las causas
- 4.4 - Herramienta para la búsqueda de soluciones
- 4.5 - Despliegue de la función de calidad
- 4.6 - Benchmarking
- 4.7 - Reingeniería



- 4.8 - Comakership
- 4.9 - 5 S - Establecimiento cultura de calidad
- Auto evaluación 4

» **MÓDULO 5 - MASTERCLASS HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA:
5S**

- 5.1 - Diapositivas MasterClass Herramientas para la mejora continua
- Auto evaluación 5

» **MÓDULO 6 - TÉCNICAS DE GESTIÓN**

- 6.1 - Técnicas de Control
- 6.2 - Análisis Modal de Fallo y Efectos AMFE
- 6.3 - DOE
- 6.4 - Estudios de capacidad
- 6.5 - Técnicas de calidad en compras
- 6.6 - Técnicas de planificación
- Auto evaluación 6

» **MÓDULO 7 - TÉCNICAS DE CONTROL ESTADÍSTICO**

- 7.1 - Elementos de estadística
- 7.2 - Probabilidad y distribución normal
- 7.3 - Contraste de hipótesis
- 7.4 - Muestreo de aceptación por atributos
- 7.5 - Regresión y correlación
- 7.6 - Control estadístico de procesos
- 7.7 - Gráficos de control de Shewart
- 7.8 - Gráficos de control por variables
- 7.9 - Gráficos de control por atributos
- Auto evaluación 7

» **MÓDULO 8 - TÉCNICAS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS**

- 8.1 - Diseño previo del servicio
- 8.2 - Las estrategias del servicio
- 8.3 - Comprender las necesidades de los clientes
- 8.4 - Modelo SERVQUAL
- 8.5 - Medida de la satisfacción del cliente
- 8.6 - Fidelización de clientes
- 8.7 - Gestión de reclamaciones y garantías
- 8.8 - Técnicas de calidad en servicios
- Auto evaluación 8

» **MÓDULO 9 - COSTES DE LA CALIDAD Y NO CALIDAD**

- 9.1 - Contabilidad y cuentas anuales
- 9.2 - Contabilidad de costes
- 9.3 - Costes relacionados con la calidad
- 9.4 - Evaluación de costes asociados a la calidad
- Auto evaluación 9

» **MÓDULO 10 - CALIDAD TOTAL, EFQM**

- 10.1 - Principios básicos de Excelencia en gestión
- 10.2 - Modelo de Excelencia - Calidad Total
- 10.3 - Modelo EFQM de Excelencia: Estructura y evaluación
- 10.4 - Criterios del modelo EFQM de Excelencia



10.5 - Implantación EFQM

10.6 - Reconocimientos basados en el Modelo EFQM en España

Auto evaluación 10

» **MÓDULO 11 - INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS**

11.1 - Historia, Terminología y principios de auditoría

11.2 - Principales cambios ISO 19011 2012

Auto evaluación 11

» **MÓDULO 12 - AUDITORIAS DE SISTEMAS**

12.1 - Gestión de un programa de auditoría

Auto evaluación 12

» **MÓDULO 13 - AUDITORIAS DE CALIDAD ISO 9001:2015**

13.1 - Planificación de auditoría ISO 9001

13.2 - Cómo Auditar ISO 9001

Auto evaluación 13

» **MÓDULO 14 - COMPETENCIAS DEL AUDITOR**

14.1 - Calificación del auditor

14.2 - Prácticas del buen auditor

Auto evaluación 14

» **MÓDULO 15 - NO CONFORMIDADES, MEJORA E INFORME**

15.1 - Guía de no conformidades y acciones de mejora

15.2 - Comunicación de los resultados. Informe de auditoría

Auto evaluación 15

» **EXAMEN FINAL**

Precio del Máster: En vez de 1180€ te quedaría en **total 590€**.



Socio PRO

Asociate ahora y te ahorras
el 50% en este Máster
Profesional te quedaría en
490€ en vez de 980€.

- ✓ 50% de Descuento
en Másters
Profesionales y
Cursos.
- ✓ Acceso a
Seminarios
- ✓ Financiación en 3
meses sin intereses.

490€

